

Affidamento diretto, di importo inferiore a € 140.000, del servizio di abbonamento alla piattaforma bibliografica JAMA +8, per il Consorzio per la Ricerca Sanitari

Gara n. 8412387 CIG: 90549014B0

ID Sintel 153216524

ALL. A) CAPITOLATO TECNICO

1. OGGETTO

Oggetto del presente documento è disciplinare il servizio di abbonamento alla piattaforma bibliografica JAMA +8 a seguito della conclusione di apposita procedura di affidamento diretto da parte del Consorzio per la Ricerca Sanitaria (di seguito “CORIS” oppure “Consorzio”).

L’operatore economico aggiudicatario si impegna a fornire i servizi affidati nel rispetto delle condizioni previste nel presente documento e nella richiesta di migliore offerta, costituenti la *lex specialis*, fermo restando tuttavia i fabbisogni e le ulteriori condizioni contenute nei singoli contratti che verranno stipulati da parte di ciascun Ente aderente.

2. REQUISITI DELLA FORNITURA

Gli abbonamenti alla piattaforma JAMA +8, dovranno rispettare le specifiche minime di seguito riportate:

Specifiche	Contenuti
Denominazione banca dati	JAMA Network Package JAMA+8
Denominazione editore	American Medical Association
Contenuti	n. 9 riviste scientifiche: - JAMA - JAMA Dermatology - JAMA Internal Medicine - JAMA Neurology - JAMA Ophthalmology - JAMA Otolaryngology–Head & Neck Surgery - JAMA Pediatrics - JAMA Psychiatry - JAMA Surgery
Aggiornamento contenuti	- sito web aggiornato giornalmente - uscite periodiche con frequenza settimanale - n 8 riviste specialistiche aggiornate mensilmente
Tipologia di accesso	- indirizzo IP mediante rete istituzionale dell’Ente interessato - username & password per l’utente amministratore - via proxy - via VPN

Caratteristiche esclusive del servizio	<ul style="list-style-type: none"> - possibilità di accesso perpetuo ai contenuti sottoscritti e riportati nella licenza - accesso in via illimitata e simultanea ai contenuti - presenza di supplementi online-only e Online First articles - disponibilità di copie cartacee, disponibili ad un prezzo agevolato per gli utenti abbonati <i>Site license</i> - possibilità di accesso da remoto, anche mediante account individuali per gli utenti dell'Ente, con un abbonamento Site License attivo
Accesso ai contenuti post abbonamento	accesso ai contenuti post abbonamento, da richiedere entro la scadenza del contratto
Statistiche d'uso	Facoltà di estrapolazione dati con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> - <i>on demand</i> - con metodologia <i>counter</i>
Contenuti <i>full text</i>	Preminenza contenuti <i>full text</i>
Ore di formazione	n. 2 ore/anno contrattuale (<i>vedi par. 6</i>)

L'operatore aggiudicatario dovrà provvedere, tempestivamente, all'attivazione degli abbonamenti conseguenti alle stipule contrattuali con gli Enti interessati, per rendere tali strumenti direttamente disponibili e usufruibili. A tal fine lo stesso dovrà provvedere a fornire, in relazione ad ogni singolo contratto stipulato, le credenziali di accesso agli strumenti offerti e le ulteriori informazioni che si rendessero necessarie per utilizzo e consultazione.

Si precisa che l'aggiudicatario dovrà assicurare a CORIS almeno n. 2 accessi alle riviste, banche dati e strumenti informativi contenuti nella banca dati JAMA +8, senza pretesa di alcuna spesa ulteriore, ed alle medesime condizioni offerte agli Enti sottoscrittori dei contratti.

3. STIPULA, DURATA E FABBISOGNI

La presente procedura è finalizzata alla stipula di un affidamento diretto, in modalità accordo quadro con massimo **n. 1 operatore economico**.

I singoli contratti discendenti dall'accordo, stipulati dagli Enti aderenti, avranno durata pari a **24 mesi**. Ogni Ente si impegna a stipulare lo specifico contratto entro **massimo 6 mesi** dalla data di adozione del provvedimento di aggiudicazione da parte dell'Amministratore delegato del CORIS.

Non essendo prevedibile l'adozione di manovre di contenimento della spesa pubblica (centrale e/o locale) né, di conseguenza, l'evoluzione del quadro delle sottoscrizioni (cancellazioni di abbonamenti, attivazioni di nuovi titoli, cambiamenti del mercato editoriale, ecc.) la manifestazione di interesse da parte degli Enti ivi coinvolti, **non vincola in alcun modo gli stessi a procedere alla stipula dei contratti discendenti dalla presente procedura di gara.**

Si riporta nella *Tabella 01* elenco degli Enti che hanno manifestato interesse.

Tabella 01.

Descrizione Piattaforma	Enti interessati
JAMA +8	ULSS2
	ULSS3
	ULSS5
	ULSS8
	ULSS9
	AZ. OSPEDALIERA INTEGRATA VERONA

4. IMPORTI DI GARA

L'importo complessivo della fornitura è stato determinato sulla base della spesa storica sostenuta dagli Enti aderenti alla presente procedura, considerando l'aumento medio annuale dei medesimi.

Il valore stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, commi 4 e 16, del d.lgs. 50/2016, ammonta a € **102.245,77** oltre oneri.

I **singoli importi presunti biennali, per Ente**, costituiscono **base d'asta insuperabile** dal concorrente, **pena invalidità dell'offerta presentata**.

L'importo risulta così suddiviso tra i vari Enti interessati:

Tabella 02.

Descrizione piattaforma	Enti interessati	Quotazione biennale, a base di gara, per Ente interessato, IVA escl.	Importo presunto biennale, ex art. 35 d.lgs. 50/2016, IVA escl.
JAMA +8	ULSS2	€ 19.438,60	€ 102.245,77
	ULSS3	€ 19.438,60	
	ULSS5	€ 13.053,12	
	ULSS8	€ 19.438,60	
	ULSS9	€ 19.438,60	
	AZ. OSPEDALIERA INTEGRATA VERONA	€ 11.438,24	

L'operatore economico sarà tenuto ad eseguire, alle condizioni economiche offerte in sede di gara (*All. Mod. Offerta economica*), tutti i servizi previsti dal presente Capitolato, e recepiti dal contratto discendente dalla presente procedura.

Si precisa che singoli Enti indicati avranno la facoltà e non l'obbligo di aderire. L'impegno contrattuale interverrà solo a seguito della stipula del conseguente contratto derivato stipulato da parte dell'Ente interessato.

Nessuna responsabilità potrà addebitarsi al Consorzio per eventuali mancate adesioni da parte di soggetti pubblici indicati.

Rimane riservata ai singoli Enti interessati l'insindacabile facoltà di disporre interventi volti a risolvere aspetti di dettaglio nell'esecuzione del servizio, che **non comportino un aumento dell'importo contrattuale.**

Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del d.lgs. 50/2016, i prezzi offerti dall'appaltatore dovranno essere mantenuti fissi per tutta la durata del contratto. Sono in ogni caso fatte salve le ulteriori modifiche al contratto durante il suo periodo di efficacia previste dal medesimo articolo del decreto.

5. OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'operatore economico che risulterà aggiudicatario, si impegna a verificare quali riviste, banche dati ed altri strumenti vengono richiesti dai singoli Enti aderenti, provvedendo altresì alla loro messa a disposizione, secondo i fabbisogni sopra riportati ed espressi nei singoli contratti stipulati.

Il servizio affidato dovrà essere eseguito con propria organizzazione di mezzi e di personale e con gestione a proprio rischio, secondo i termini e le condizioni previste dal presente Capitolato, ottemperando alle disposizioni in materia di contratti di lavoro, di sicurezza e di quant'altro possa, comunque, interessare la fornitura.

Quanto offerto si intende compreso e compensato, senza eccezione, di ogni spesa che occorra all'esecuzione dei servizi, ed è perciò fisso, invariabile ed indipendente da qualsiasi eventualità, anche di forza maggiore, per tutta la durata del contratto.

L'aggiudicatario dovrà inoltre gestire tempestivamente eventuali reclami che verranno effettuati dagli Enti sottoscrittori, fornendo un aggiornamento mensile, sia agli Enti coinvolti, sia a CORIS, sullo stato dell'arte dei reclami pendenti e sulle risposte eventualmente fornite a chiusura.

L'operatore economico affidatario dovrà inoltre assicurare la reperibilità di un proprio referente amministrativo interno, per CORIS e per gli Enti interessati, impegnandosi altresì a fornire una risposta alle richieste di assistenza entro massimo 2 giorni lavorativi, salvo ritardi non imputabili allo stesso.

Durante il periodo di vigenza contrattuale si intendono esclusivamente applicabili le clausole e condizioni riportate nel presente Capitolato tecnico. Qualora l'offerta dell'operatore economico contenga clausole in evidente contrasto rispetto a quelle ivi disciplinate, si intendono comunque applicate e correnti le clausole ivi riportate.

6. FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nella fornitura del servizio di abbonamento, si intende incluso il **servizio di formazione** rivolto al personale tecnico-amministrativo e sanitario degli Enti coinvolti.

La suddetta formazione dovrà essere svolta in modalità da remoto, per minimo n. 2 ore/anno contrattuale.

L'offerta dell'attività formativa dovrà poter includere eventi accreditabili ECM (laddove vi sia la presenza delle categorie abilitate) e mettere a disposizione materiale documentale, video ed altri contenuti utili.

Trattandosi, nel caso di specie, di contratti con durata pluriennale, il numero di ore di formazione offerto dovrà essere ripetibile per gli ulteriori anni di affidamento.

Non saranno ritenute “ore di formazione” le mere iniziative con finalità pubblicitarie. Per le ipotesi in cui gli Enti aderenti rilevassero il mancato rispetto di tale specifica minima, si rimanda al successivo par. 9.

Si fa presente che, sulla base di quanto indicato al par. 2 riguardo alla messa a disposizione di CORIS, senza alcun costo aggiuntivo, di almeno n. 2 accessi, **il servizio di formazione incluso nell’offerta dell’aggiudicatario, dovrà prevedere anche il CORIS tra i potenziali destinatari**, oltre al personale dei singoli Enti sottoscrittori dei relativi contratti.

7. CONTRATTI ATTUATIVI

Ciascun Ente interessato stipulerà, nei termini previsti al precedente par. 3, un contratto attuativo derivato per i propri fabbisogni **biennali**. L’aggiudicatario dovrà eseguire regolarmente il servizio, senza pretesa di maggiori compensi rispetto ai prezzi indicati in offerta (*All. 2 Mod. per Offerta economica*), o avanzare alcuna eccezione o reclamo qualora le prestazioni richieste risultassero minori di quelle preventivate.

Al fine di dare avvio ai singoli contratti, gli Enti interessati invieranno, all’operatore economico aggiudicatario, il corrispondente contratto attuativo, che indicherà, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. l’indirizzo IP aziendale e le metodologie di accesso prescelte,
2. eventuali specifiche/personalizzazioni inerenti la fruizione del servizio di abbonamento (es. proxy per l’accesso, riserve per categorie di utenti, ecc.),
3. la data di decorrenza del contratto,
4. i dati per la fatturazione elettronica (CIG, codice IPA, codice destinatario della fattura elettronica, ecc.),
5. il nominativo del Responsabile della procedura a livello di singolo Ente.

L’aggiudicatario, per ciascun contratto, emetterà fatture intestate al corrispondente contraente.

Ai contratti attuativi, inoltre, potranno essere apportate tutte le modifiche e/o adattamenti che la pratica e le esigenze degli Enti interessati dovessero richiedere, previo accordo tra le parti.

8. ASSISTENZA ALLA FORNITURA

Per tutta la durata del contratto, l’aggiudicatario dovrà garantire la presenza di un Servizio tecnico dedicato. L’eventuale sostituzione nel corso del contratto, dovrà essere tempestivamente comunicata sia a CORIS sia all’Ente sottoscrittore, con invio, congiuntamente, dei nuovi riferimenti.

Le risposte alle richieste di assistenza tecnica, e la gestione delle problematiche connesse, dovranno essere fornite entro massimo 5 giorni lavorativi, salvo ritardi non imputabili al personale incaricato.

E’ fatta salva la possibilità per l’aggiudicatario di mettere a disposizione ulteriore personale specializzato, ai fini di una più corretta prestazione di servizi.

In particolare, il Servizio indicato dovrà essere in grado di:

- implementare tutte le azioni necessarie a garantire il livello dei servizi attesi ed il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire eventuali reclami/segnalazioni di carattere tecnico, provenienti da CORIS o dagli Enti sottoscrittori dei singoli contratti.

9. ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Ai fini dell'esecuzione del servizio oggetto di appalto, l'operatore economico aggiudicatario si obbliga:

1. alla stipula dei contratti discendenti dalla procedura, con i singoli Enti aderenti, secondo le modalità ed i termini stabiliti nel presente documento e nella ulteriore documentazione di gara;
2. all'attivazione, sempre previa informazione e conferma da parte degli Enti aderenti, dei contratti di abbonamento secondo le modalità e per i contenuti declinati in ogni singolo contratto stipulato;
3. all'attivazione, ove possibile e/o previsto, e comunque sempre previa informazione e conferma da parte degli Enti interessati, di ulteriori servizi di abbonamento a specifiche piattaforme, connesse e/o dipendenti a quelle oggetto di affidamento, a condizioni di maggior favore.

Sarà cura dell'operatore economico affidatario comunicare:

- agli editori, gli indirizzi IP per l'attivazione delle riviste on line ed inviare, all'inizio di ogni abbonamento, la licenza d'uso da sottoscrivere, ove prevista, e le istruzioni per l'attivazione, espressamente nei casi in cui la medesima debba avvenire a cura dei singoli Enti interessati;
- agli Enti stipulanti i relativi contratti, i codici di attivazione, password ed ogni ulteriore informazione necessaria a consentire l'accesso agli strumenti bibliografici oggetto di interesse. Dovranno altresì essere comunicati i riferimenti amministrativi e tecnici per la risoluzione delle relative tematiche, come specificato ai par. 5 ed 8.
L'operatore economico dovrà altresì informare in merito ad ogni variazione che dovesse avvenire sulle modalità di accesso.

In caso di interruzioni e/o sospensioni del servizio, l'operatore economico affidatario dovrà adottare ogni misura necessaria per il ripristino, fornendo tutta la documentazione utile.

Laddove il disservizio permanga per un periodo pari o superiore a 5 giorni solari e consecutivi dalla data della comunicazione da parte degli Enti interessati, per qualsivoglia inadempienza, anche imputabile agli editori, aggregatori o simili, e stante l'impossibilità assicurare un servizio completo e regolare, l'operatore economico è obbligato alla restituzione delle somme fatturate. Tale rimborso sarà calcolato in misura proporzionale a quanto effettivamente non fornito, tenendo conto cioè, sul valore della fattura, della decurtazione proporzionale ai giorni di disservizio.

E' obbligo dell'operatore economico affidatario informare, altresì, gli Enti interessati in merito a eventuali mutamenti editoriali o dei modelli di accesso alle banche dati di interesse, nonché su loro variazioni contenutistiche: ogni Ente si riserva di recedere dal contratto sottoscritto nei modi disciplinati dalla propria normativa interna.

Per ulteriori aspetti quali l'applicazione di penali connesse ad inadempimento o non corretto adempimento delle prestazioni, ipotesi di risoluzione, recesso e per ogni altra questione inerente le vicende soggettive connesse alla completezza e qualità di assolvimento dei servizi affidati, si intendono applicate le disposizioni contenute nel Capitolato Generale d'Oneri del Consorzio, adottato con provvedimento dell'Amministratore delegato del 21/02/2020, e visionabile sulla pagina dedicata del profilo committente all'indirizzo <https://www.corisveneto.com/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-contratti-acquisti>.

La Sezione II, Par. 9) "**Esecuzione del contratto**" prevede che:

- 1. Ai sensi dell'art. 101, comma 1, del Codice, l'esecuzione del contratto di appalto è diretta dal responsabile del procedimento individuato nella lex specialis di gara, che assicura il controllo di qualità delle prestazioni avvalendosi del DEC, del collaudatore o della commissione di collaudo, del verificatore di conformità, ove nominati, ed accerta il corretto ed effettivo svolgimento delle funzioni ad ognuno affidate.*
- 2. Il responsabile del procedimento controlla l'esecuzione del contratto congiuntamente al DEC, in conformità a quanto previsto dall'art. 102, comma 1, del Codice.*
- 3. Ai sensi dell'art. 111, comma 2, del Codice, il DEC coincide, di norma, con il responsabile del procedimento, salvo le ipotesi di impossibilità di cumulo di tali incarichi in capo al medesimo soggetto previste dalle linee guida adottate dall'ANAC in adempimento all'art. 31, comma 5, del Codice.*
- 4. Il DEC provvede al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto di appalto, assicurandone la regolare esecuzione da parte dell'esecutore in conformità ai documenti contrattuali. In assenza di nomina di soggetto all'uopo incaricato ai sensi dell'art. 102, comma 6, del Codice, il DEC provvede altresì all'espletamento delle attività di verifica di regolare esecuzione.*

In ipotesi di discordanza tra quanto previsto nel Capitolato Generale d'Oneri del Consorzio e la disciplina interna dei singoli Enti sottoscrittori del contratto, si intende prevalente la normativa del CORIS.

10. FATTURAZIONE

L'operatore economico aggiudicatario dovrà emettere regolari fatture nei confronti dei singoli Enti interessati, come previsto al precedente par. 7.

L'operatore economico dovrà indicare per i pagamenti un conto corrente postale o bancario e dovrà inoltre, sotto la propria esclusiva responsabilità, rendere tempestivamente noto agli Enti interessati le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito delle proprie spettanze; in difetto di tale comunicazione egli non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati, che si intendono pertanto quietanzati.

Le fatture dovranno avere esclusivamente formato elettronico. In ipotesi di operatore economico estero, la fattura dovrà riportare, oltre all'importo complessivo in valuta locale, anche il corrispettivo in Euro.

In caso di irregolarità del documento contabile emesso, gli Enti interessati saranno autorizzati a non procedere al pagamento o a rifiutare il documento - senza che ciò comporti alcun aggravio di costi e/o il decorrere di interessi di mora - e a richiedere l'emissione di un nuovo documento contabile regolarmente costituito.

In caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi contrattuali, dipendente da causa non imputabile agli Enti, non sono dovuti né gli interessi moratori, né il risarcimento per l'eventuale maggior danno patito dal creditore.