

Procedura di affidamento diretto del servizio di abbonamento triennale alla banca dati Cochrane Wiley in favore delle Aziende Sanitarie della Regione Veneto.

Gara n.16/24

Rdo n.4645753

CAPITOLATO TECNICO

1. OGGETTO

Oggetto del presente documento è la disciplina del servizio di abbonamento alla banca dati Cochrane Wiley da destinarsi a favore delle Aziende Sanitarie della Regione Veneto. La procedura di gara è espletata da parte del Consorzio per la Ricerca Sanitaria (di seguito "CORIS" oppure "Consorzio").

La procedura è suddivisa in n. 1 Lotto, come di seguito indicato.

Num. Lotto	Denominazione	CIG
1	servizio di abbonamento triennale alla banca dati Cochrane	In fase di richiesta

In ipotesi di aggiudicazione, l'operatore economico si impegna a fornire i servizi affidati nel rispetto delle condizioni previste nel presente documento.

2. REQUISITI DELLA FORNITURA

Per la sottoscrizione degli abbonamenti a riviste, banche dati e altri strumenti informativi, le condizioni di attivazione e di accesso praticate saranno quelle indicate nel presente capitolato.

L'operatore aggiudicatario dovrà provvedere tempestivamente all'attivazione degli abbonamenti conseguenti all'avvenuto affidamento alle Aziende Sanitarie della Regione Veneto di cui al successivo punto 3, per rendere tali strumenti direttamente disponibili e usufruibili. A tal fine lo stesso dovrà provvedere a fornire le credenziali di accesso agli strumenti offerti e le ulteriori informazioni che si rendessero necessarie per utilizzo e consultazione.

Si precisa che l'aggiudicatario dovrà assicurare n.2 accessi (utente e password) al Consorzio CORIS, n.5 accessi (utente e password) alla Regione Veneto e n.5 accessi (utente e password) ad Azienda Zero: alle riviste, banche dati e strumenti informativi nelle stesse contenuti, senza pretesa di alcuna spesa ulteriore ed alle medesime condizioni offerte.

3. STIPULA, DURATA E FABBISOGNI

La presente procedura è finalizzata alla conclusione di un abbonamento della durata triennale pari a **36 mesi a partire dal 01/10/2024 fino al 30/09/2027**. Al termine del periodo di contratto non è previsto alcun rinnovo automatico del servizio.

Si riporta nella *Tabella 01* elenco degli Enti aderenti all'abbonamento triennale a cui sarà dato accesso alla banca dati tramite indirizzo ip.

Tabella 01.

Lotto	Descrizione Banca dati	Enti
1	Cochrane	ULSS1
		ULSS2
		ULSS3
		ULSS4
		ULSS5
		ULSS6
		ULSS7
		ULSS8
		ULSS9
		AZ. OSPEDALE – UNIV. PADOVA
		AZ. OSP. INT. VERONA
		Consorzio CORIS
		Uffici Regione Veneto

4. IMPORTI

Il valore massimo stimato dell'appalto ammonta a **€.85.000,00** oltre oneri.

L'operatore economico sarà tenuto ad eseguire, alle condizioni economiche offerte in sede di gara tutti i servizi previsti dal presente Capitolato.

Rimane riservata ai singoli Enti interessati l'insindacabile facoltà di disporre interventi volti a risolvere aspetti di dettaglio nell'esecuzione del servizio, che **non comportino un aumento dell'importo contrattuale.**

I prezzi offerti per il servizio oggetto devono essere mantenuti fissi per tutto il triennio di abbonamento.

5. OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'operatore economico aggiudicatario, si impegna a verificare la corretta messa a disposizione degli abbonamenti acquisiti in favore degli Enti coinvolti.

Il servizio affidato dovrà essere eseguito con propria organizzazione di mezzi e di personale e con gestione a proprio rischio, secondo i termini e le condizioni previste dal presente Capitolato, ottemperando alle disposizioni in materia di contratti di lavoro, di sicurezza e di quant'altro possa, comunque, interessare la fornitura.

Quanto offerto si intende compreso e compensato, senza eccezione, di ogni spesa che occorra all'esecuzione dei servizi, ed è perciò fisso, invariabile ed indipendente da qualsiasi eventualità, anche di forza maggiore, per tutta la durata del contratto.

L'operatore economico affidatario dovrà inoltre assicurare la reperibilità di un proprio referente amministrativo interno per il Consorzio CORIS, impegnandosi altresì a fornire una risposta alle richieste di assistenza entro massimo 3 giorni lavorativi, salvo ritardi non imputabili allo stesso.

Durante il periodo di vigenza contrattuale si intendono esclusivamente applicabili le clausole e condizioni riportate nel presente Capitolato tecnico. Qualora l'offerta dell'operatore economico contenga clausole in evidente contrasto rispetto a quelle qui disciplinate, si intendono comunque applicate e correnti le clausole qui riportate.

6. FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nella fornitura del servizio di abbonamento, si intende incluso il **servizio di formazione** rivolto al personale tecnico-amministrativo e sanitario degli Enti coinvolti.

La suddetta formazione dovrà essere svolta in modalità da remoto:

- Incontro formativo iniziale sul funzionamento della banca dati della durata massima di ore 4
- Incontro formativo e di aggiornamento indicativamente alla metà delle annualità successive della durata massima di ore 3.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione materiale documentale, video ed altri contenuti utili al corretto ed efficiente utilizzo della banca dati.

7. DATI TECNICI FORNITI DAL CONCORZIO CORIS

Al fine di dare avvio al servizio il Consorzio provvederà all'inoltro all'operatore economico dei seguenti dettagli tecnici:

1. l'indirizzo IP aziendale degli Enti coinvolti,
2. eventuali specifiche/personalizzazioni inerenti la fruizione del servizio di abbonamento (es. proxy per l'accesso, riserve per categorie di utenti, ecc.),
3. il nominativo di un referente c/o ogni Ente coinvolto.

8. ASSISTENZA ALLA FORNITURA

Per tutta la durata del contratto, l'aggiudicatario dovrà garantire la presenza di un Servizio tecnico dedicato, i cui riferimenti dovranno essere comunicati all'affidamento del servizio. In caso di sostituzione nel corso del contratto, tale variazione dovrà essere tempestivamente comunicata a CORIS con invio dei nuovi riferimenti.

Le risposte alle richieste di assistenza tecnica, e la gestione delle problematiche connesse, dovranno essere fornite entro massimo 3 giorni lavorativi, salvo ritardi non imputabili al personale incaricato.

E' fatta salva la possibilità per l'aggiudicatario di mettere a disposizione ulteriore personale specializzato, ai fini di una più corretta prestazione di servizi.

In particolare, il Servizio indicato dovrà essere in grado di:

- implementare tutte le azioni necessarie a garantire il livello dei servizi attesi ed il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire eventuali reclami/segnalazioni di carattere tecnico, provenienti da CORIS o dagli Enti coinvolti.

9. ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Ai fini dell'esecuzione del servizio oggetto di appalto, l'operatore economico aggiudicatario si obbliga:

1. all'attivazione degli abbonamenti secondo le modalità e per i contenuti declinati nel presente capitolato e in sede di offerta;

Sarà cura dell'operatore economico affidatario comunicare:

- agli editori, gli indirizzi IP per l'attivazione delle riviste on line;
- a CORIS e agli Enti i codici di attivazione, password ed ogni ulteriore informazione necessaria a consentire l'accesso agli strumenti bibliografici oggetto di interesse. L'operatore economico dovrà altresì informare in merito ad ogni variazione che dovesse avvenire sulle modalità di accesso;
- a CORIS la licenza d'uso di sottoscrizione, se prevista.

In caso di interruzioni e/o sospensioni del servizio, l'operatore economico affidatario dovrà adottare ogni misura necessaria per il ripristino, fornendo tutta la documentazione utile.

Laddove il disservizio permanga per un periodo pari o superiore a 6 giorni solari e consecutivi dalla data della comunicazione da parte degli Enti interessati, per qualsivoglia inadempienza, anche imputabile agli editori, aggregatori o simili, e stante l'impossibilità assicurare un servizio completo e regolare, l'operatore economico è obbligato alla restituzione delle somme fatturate. Tale rimborso sarà calcolato in misura proporzionale a quanto effettivamente non fornito, tenendo conto cioè, sul valore della fattura, della decurtazione proporzionale ai giorni di disservizio.

E' obbligo dell'operatore economico affidatario informare, altresì, il Consorzio CORIS e gli Enti interessati in merito a eventuali mutamenti editoriali o dei modelli di accesso alle banche dati di interesse, nonché su loro variazioni contenutistiche: il Consorzio CORIS si riserva di recedere dal contratto sottoscritto nei modi disciplinati dalla propria normativa interna.

Per ulteriori aspetti quali l'applicazione di penali connesse ad inadempimento o non corretto adempimento delle prestazioni, ipotesi di risoluzione, recesso e per ogni altra questione inerente le vicende soggettive connesse alla completezza e qualità di assolvimento dei servizi affidati, si intendono applicate le disposizioni contenute nel Capitolato Generale d'Oneri del Consorzio, adottato con provvedimento dell'Amministratore delegato del 21/02/2020, e visionabile sulla pagina dedicata del profilo committente all'indirizzo <https://www.corisveneto.com/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-contratti-acquisti>.

10. FATTURAZIONE

L'operatore economico aggiudicatario dovrà emettere regolari fatture con cadenza annuale nei confronti del Consorzio CORIS.

Il costo previsto da normativa sul bollo sul contratto e sul contributo ANAC sarà a carico dell'operatore economico. In caso di versamento da parte del Consorzio la quota sarà trattenuta dal saldo della fattura.

L'operatore economico dovrà indicare per i pagamenti un conto corrente postale o bancario e dovrà inoltre, sotto la propria esclusiva responsabilità, rendere tempestivamente noto al Consorzio le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito delle proprie spettanze; in difetto di tale



REGIONE DEL VENETO

comunicazione egli non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati, che si intendono pertanto quietanzati.

In caso di irregolarità del documento contabile emesso, Il Consorzio sarà autorizzato a non procedere al pagamento o a rifiutare il documento - senza che ciò comporti alcun aggravio di costi e/o il decorrere di interessi di mora - e a richiedere l'emissione di un nuovo documento contabile regolarmente costituito.

In caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi contrattuali, dipendente da causa non imputabile al Consorzio, non sono dovuti né gli interessi moratori, né il risarcimento per l'eventuale maggior danno patito dal creditore.

RUP – Dott. Federico Boi

*Documento sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs.
82/2005 s.m.i. e norme collegate*

Fb/gdp

Responsabile del Procedimento: Dott. Federico Boi

Referente dell'Istruttoria: Dott. Giorgio Dal Porto

tel. 049-8214342 | email: giorgio.dalporto@corisveneto.it