

### Provvedimento del 13 ottobre 2022

**Oggetto:** Affidamento diretto, di importo inferiore a € 139.000, della fornitura di licenze *Salesforce* e del connesso servizio di configurazione, implementazione ed assistenza alla piattaforma informatica.

**CIG:** 9408492536 - CUP J39C20000510001

**Premesso** che una delle finalità perseguite del Consorzio per la Ricerca Sanitaria (di seguito, per brevità, "CORIS" o "Consorzio"), ai sensi dell'art. 3, lett a) dello Statuto vigente, consiste nel «a) promuovere, incrementare e sostenere la ricerca scientifica in senso lato, sia essa di base, traslazionale o clinica, in ambito sanitario e socio sanitario (...); c) contribuire alla realizzazione degli obiettivi di ricerca di cui ai punti precedenti anche attraverso la diretta gestione dei fondi regionali (...)»;

**premess**o che la Regione del Veneto veniva designata dal Ministero della Salute quale Ente capofila per il macro-progetto "Potenziamento del contact tracing attraverso il rafforzamento del ruolo dei Dipartimenti di Prevenzione sul territorio, anche in relazione alle condizioni di maggiore suscettibilità alle conseguenze sfavorevoli dell'infezione (fattori di rischio comportamentali, malattie croniche e multi-morbilità, età avanzata, ecc.)", assegnando alla medesima un finanziamento complessivo di € 3.250.000,00;

**preso atto** che, con decreto n. 09 del 04/03/2021, il Direttore della Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria della Regione del Veneto affidava a CORIS l'incarico di gestione contabile ed amministrativa del progetto in parola, in considerazione delle attività da questo esercitate ai sensi dello Statuto vigente.

Più in dettaglio, le attività assegnate a CORIS consistono nei seguenti:

- organizzazione del coordinamento tra l'Ente capofila e gli Enti partecipanti;
- effettuazione, in nome e per conto dell'Ente capofila, di acquisti, selezione del personale ed altre attività necessarie al conseguimento dei risultati attesi dal Progetto ministeriale;
- monitoraggio dei progressi del Progetto, assicurando il rispetto delle scadenze previste;
- monitoraggio delle spese di budget, assicurando le tempestive erogazioni di fondi a disposizione;
- gestione di eventuali richieste di modifica del Piano finanziario;
- supervisione degli obblighi di relazione ai sensi della DGR n. 1642/2020.

In virtù di tale incarico, nel medesimo provvedimento regionale, veniva stabilita l'erogazione in favore di CORIS di un finanziamento complessivo pari a € 1.000.000,00 per l'attività di project management, contabile ed amministrativo, del Progetto in parola;

**appurato** che, con nota a mezzo PEC in data 13/09/2022 la Regione Veneto – Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare e Veterinaria, richiedeva a CORIS di procedere all'attivazione di una piattaforma CMR, ritenuto lo strumento più idoneo alle necessità attuative del Progetto finanziato. Nello specifico, veniva al tal fine individuata, a seguito di indagine di mercato e valutati i fabbisogni da soddisfare, la piattaforma "Salesforce", con partner ufficiale la società Al maviva s.p.a.;

I destinatari dei servizi resi dalla piattaforma venivano individuati nella Regione Veneto e nelle Aziende ULSS coinvolte nel Progetto finanziato.

**preso atto** che l'art. 1, comma 2, lett a) della legge 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*), ha modificato l'art. 36 del d.lgs. 50/2016 (*"Codice dei contratti pubblici"*) prevedendo che, *«(...) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, (...) secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 75.000 euro e per servizi e forniture, (...)»*.

**appurato** che il d.l. 77 del 31/05/2021 *"Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure"* – convertito in legge 108/2021 -, all'art. 51, commi 1 e 2, ha stabilito che le modifiche di cui alla legge 120/2020 sono prorogate fino al 30/06/2023 inoltre, le soglie di cui all'art. 35 del d.lgs. 50/2016 per le forniture di beni e servizi sono innalzate a € 139.000. Il comma 3 del citato art. conferma inoltre che è autorizzata, nel caso di servizi e forniture, l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32, comma 8, del d.lgs. 50/2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del medesimo decreto, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

**preso atto** che l'art. 36 del d.lgs. 50/2016, al comma 3, prevede che *"Gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'art. 32, comma 2, d.lgs. 50/2016 [oggetto dell'affidamento, importo, fornitore, ragioni della scelta del fornitore, possesso dei requisiti di carattere generale]. (...)"*.

**appurato** che, per il servizio oggetto di affidamento, sulla base delle necessità programmate, l'importo complessivo veniva stimato in € 114.000,00 oltre oneri;

In considerazione della facoltà prevista dalla soprarichiamata normativa di legge, alla procedura in parola veniva invitata la sola Almagora s.p.a. - con sede a Roma, in Via di Casal Boccone n.188/190 (P.Iva 08450891000).

Oggetto della procedura consiste nell'affidamento dei seguenti:

- fornitura complessiva di n.26 licenze "Health Cloud – Enterprise Edition", n.360 logins al mese "Customer Community – Enterprise Edition", n.1 licenza "Salesforce Maps – Enterprise Edition";
- Servizio di configurazione, implementazione della piattaforma cloud Salesforce;
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma cloud Salesforce per tutta la durata dell'affidamento.

L'affidamento avrà durata pari a 15 mesi, ossia fino al 31/12/2023.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 58, comma 1, d.lgs. 50/20126, ed in ragione della registrazione del Consorzio quale ente abilitato all'interno della piattaforma telematica MEPA, con identificativo RDO n. 156004302, veniva avviata la procedura all'interno della suddetta piattaforma.

Entro il termine a tal fine previsto nei documenti di gara, l'operatore economico presentava la propria offerta.

In data 11/10/2022 il RUP ha proceduto all'apertura della documentazione di offerta tramite la piattaforma MEPA, e a verificare la regolarità e completezza della documentazione amministrativa, con esito positivo.

Successivamente, si è proceduto all'apertura dell'offerta economica ed alla verifica della congruità e convenienza della stessa. Preso atto di ciò, la piattaforma ha consentito di prendere visione dell'offerta tecnica caricata dal concorrente.

Con comunicazione trasmessa in data 12 ottobre 2022 mediante posta elettronica certificata PEC, la



REGIONE DEL VENETO

società Almamviva Spa ha dichiarato di aver proceduto, per errore materiale, all'inserimento nella piattaforma di un documento di offerta tecnica obsoleto e, quindi non conforme a quanto previsto nei documenti di gara. Veniva pertanto inviato un nuovo documento, a sostituzione di quanto già inviato.

Il RUP ha verificato che quanto oggetto di modifica tecnica da parte della società non riveste valore sostanziale ai fini dell'idoneità dell'offerta e, pertanto, ritiene di ammettere l'integrazione postuma da parte di Almamviva Spa, giudicando il nuovo documento idoneo.

Considerato quanto sin qui esposto, il RUP ha quindi proceduto a redigere la graduatoria provvisoria di aggiudicazione di seguito riportata:

1. Almamviva Spa - con sede a Roma, in Via di Casal Boccone n.188/190 (P.Iva 08450891000) – importo complessivo offerto € 113.734,34 oltre oneri.

**Considerate** le premesse sin qui esposte;

**preso atto** che il Consorzio risulta essere l'ente incaricato dalla Regione del Veneto della gestione amministrativa e contabile per il macro-progetto *“Potenziamento del contact tracing attraverso il rafforzamento del ruolo dei Dipartimenti di Prevenzione sul territorio, anche in relazione alle condizioni di maggiore suscettibilità alle conseguenze sfavorevoli dell'infezione (fattori di rischio comportamentali, malattie croniche e multi-morbidity, età avanzata, ecc.)”*;

**preso atto** che, la Regione del Veneto tra gli obiettivi del Progetto propone la realizzazione di un sistema integrato per l'identificazione precoce e la presa in carico di tali soggetti sviluppando e implementando il “sistema Veneto di prevenzione integrata” (PRP 2020/2025) attraverso il coinvolgimento delle strutture sanitarie e non, attraverso uno strumento che possa supportare l'azione di mappature delle strutture eroganti prestazioni legate a mitigare i fattori di rischio e promuovere la collaborazione sinergica tra i servizi sanitari e non per il tramite di una piattaforma informatica, e che la stessa indica lo strumento CRM “Salesforce” quale il più adatto a soddisfare tale bisogno

**preso atto** che l'operatore economico Almamviva Spa. (P.Iva 08450891000) veniva individuato dalla Regione Veneto quale operatore idoneo per l'implementazione della suddetta piattaforma, il quanto partner ufficiale della medesima,

appurata la necessità di procedere con urgenza all'affidamento della **fornitura di licenze Salesforce e del connesso servizio di configurazione, implementazione ed assistenza alla piattaforma informatica**;

**ritenuta** l'offerta presentata dal Almamviva Spa – con il contenuto tecnico aggiornato in data 12 ottobre 2022, congrua e coerente rispetto alle esigenze di approvvigionamento espresse dalla Regione del Veneto e, per sua delega, dal Coris;

**evidenziato** che, con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile del Procedimento dichiara, sotto la propria responsabilità, ai sensi ed agli effetti degli artt. 47 e 76 del D.P.R. 28/12/2020 n. 445, che in relazione alla presente procedura non si trova in condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis del d.lgs. 165/2001, né sussistono conflitti di interesse di cui all'art. 42 del d.lgs. 50/2016, all'art. 6-bis della legge 241/1990 ed agli artt. 6, 7 e 14 del D.P.R. 62/2013.

Il RUP **determina**:

1. di approvare tutta la documentazione di offerta (tecnica, come aggiornata in data 12 ottobre, ed economica), ritenuta completa e adeguata rispetto alle necessità di approvvigionamento;

**Consorzio per la Ricerca Sanitaria - CORIS**

Via N. Giustiniani, 2 | 35128 Padova (PD) | Tel. 049 8214342 - 43 | C.F. e P.I. 02714420284 | N. REA PD 297313  
amministrazione@corisveneto.it | www.corisveneto.it

2. di aggiudicare, per le motivazioni illustrate in premessa, e qui da intendersi integralmente richiamate, la fornitura di licenze *Salesforce* e del connesso servizio di configurazione, implementazione ed assistenza alla piattaforma informatica alla società:  
**Almaviva Spa.** - con sede a Roma, in Via di Casal Boccone 188/190 (P.Iva 08450891000);
3. di dare atto che l'importo complessivo di affidamento è pari a **€ 113.734,34 oltre oneri, così ripartito:**
  - €.40.022,34 per la fornitura di: n 26 licenze *Salesforce Health Cloud*, n.1 licenza *Salesforce Maps*, n.360 *logins al mese*,
  - €.73.712,00 per il *servizio di configurazione, implementazione, manutenzione ed assistenza* alla piattaforma informatica;
4. di autorizzare l'avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett a) della l. 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*);
5. di dare atto che, ai sensi dell'art. 36, comma 5, del d.lgs. 50/2016, l'efficacia dell'aggiudicazione è in ogni caso subordinata all'esito positivo dei controlli circa il possesso dei requisiti in capo all'aggiudicatario;
6. di prendere atto che l'importo complessivo di affidamento verrà interamente coperto mediante finanziamento del Progetto CCM, e che il corrispondente codice CUP è J39C20000510001

Padova, 13 ottobre 2022

RUP - Dott. Federico Boi

*Documento sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs.  
82/2005 s.m.i. e norme collegate*